



# IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

*Upozornenie: toto je slovenský preklad anglického originálu IWAY štandardu. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí v preklade je rozhodúci text v anglickom originály.*

## IWAY štandard

### Úvod

#### Základné princípy

V IKEA si uvedomujeme že naša činnosť má vplyv na ľudí a našu planétu, na sociálne a environmentálne otázky, čiastočne na pracovné podmienky zamestnancov, ako aj na životné prostredie, či už v lokálnom alebo globálnom meradle.

Sme zároveň pevne presvedčení, že vieme dobre riadiť naše aktivity pri korektnej obchodnej činnosti. Je to podmienka nášho budúceho rastu, ktorý dosiahneme spoločne s našimi *Dodávateľmi*, ktorí s nami zdieľajú rovnakú víziu a ambície.

Našimi hlavnými princípmi v oblasti environmentu, sociálnych a pracovných podmienok sú:

- Čo je v najlepšom záujme pre deti ?
- Čo je v najlepšom záujme pre pracovníkov ?
- Čo je v najlepšom záujme pre životné prostredie ?

Prostredníctvom týchto princípov podporujeme naše smerovanie tak ako je to popísané v IKEA GROUP pre trvalo udržateľný rozvoj; „Ľudia a planéta pozitívne“.

#### Základy

Metodikou IKEA pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb (IWAY) je IKEA GROUP Etický kódex. Zahŕňa minimálne požiadavky IKEA vo vzťahu k životnému prostrediu, sociálnym a pracovným podmienkam (vrátane detskej práce).

IWAY je založený na ôsmych základných konvenciách definovaných vo Všeobecnej deklarácii práv pri práci, ILO deklarácii, jún 1998, a Desiatich princípoch OSN Globálneho dohovoru 2000.

IKEA rozoznáva základné princípy ľudských práv, tak ako sú definované vo Všeobecnej deklarácii základných ľudských

práv (OSN 1948), a sú v súlade s rozhodnutiami OSN týkajúcich sa obchodných sankcií a reštriktívnych opatrení Európskej únie.

#### Právna zhoda a požiadavky IKEA

*Dodávateľ* do IKEA musí vždy spĺňať prísnejšie legislatívne požiadavky, či už sú to príslušné legislatívne požiadavky alebo IKEA IWAY špecifické požiadavky.

V prípade nesúladu národných zákonných požiadaviek s IKEA požiadavkami musia byť vždy dodržané požiadavky národnej legislatívy. V tomto prípade musí *Dodávateľ* o tom bezodkladne informovať IKEA.

#### Diskrétnosť

Úspešná implementácia IWAY závisí na spolupráci, vzájomnej dôvere a rešpekte medzi *Dodávateľom* a IKEA. So všetkými poznatkami, informáciami z rokovaní a inými písomnými informáciami od *Dodávateľa* do IKEA, zamestnanci IKEA a tretie strany určené prostredníctvom IKEA zaobchádzajú ako s dôvernými informáciami.

#### Obchodná etika

Hodnoty ako dôvera, integrita a čestnosť sú základom pre IWAY, a sú kľúčovými pre jeho trvalú implementáciu. Na tomto základe stavíme vzťahy, a prostredníctvom trvalého rešpektovania týchto hodnôt sa budú vzájomne upevňovať.

Je dôležité aby všetci *Spolupracovníci* IKEA a externí obchodní partneri si boli vedomí postoja IKEA ku korupcii a k jej prevencii. Tieto princípy sú zakotvené v IKEA GROUP Politike a v Štandarde na prevenciu korupcie, ktoré sú ďalej komunikované obchodným partnerom aj prostredníctvom listu, ktorý musí byť podpísaný každým obchodným partnerom.



# IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

## IWAY štandard – všeobecná časť

1. Úvodné IWAY povinné požiadavky
2. Všeobecné podmienky
3. Obchodná etika
4. Životné prostredie
5. Chemikálie
6. Odpady
7. Havarijné stavy a požiarne ochrana
8. **Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci**
9. Výber nových zamestnancov, pracovná doba, mzdy a benefity
10. Ubytovanie
11. Detská práca a mladiství pracovníci
12. Diskriminácia
13. **Angažovanosť pracovníkov**
14. **Obťažovanie, zneužívanie a disciplinárne opatrenia**

Definície a terminologický slovník

Hlavné odkazy



# IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

Toto je všeobecná časť IWAY štandardu. Pre niektoré časti týkajúce sa dodávateľov do IKEA (IKEA Supply Chain) môžu byť špecifické požiadavky, napr. lesnícka časť alebo časť týkajúca sa dopravy s dodatočnými alebo prijatými požiadavkami.

## 1. Úvodné IWAY povinné požiadavky

### 1.1. Detská práca

- *Dodávateľ* nesmie využívať prácu detí
- *Dodávateľ* vedie zoznam pracovníkov za účelom preukázania ich dátumu narodenia

Detská práca je definovaná ako práca vykonávaná dieťaťom, čo je v rozpore s právom dieťaťa na zdravý rast a rozvoj, a bráni mu v práve na získanie kvalitného vzdelania. Ako dieťa je definovaná osoba mladšia ako pätnásť rokov, pokiaľ miestne zákony o minimálnom veku nestanovujú vyšší vek pre nástup do zamestnania alebo pre ukončenie povinnej školskej dochádzky, v tomto prípade je smerodajný vyšší vek dieťaťa. Ak miestne zákony stanovujú minimálny vek pre nástup do práce na 14 rokov v súlade s výnimkou pre rozvojové krajiny, uplatňuje sa táto nižšia veková hranica.

### 1.2. Nútená a neslobodná práca

*Dodávateľ* do IKEA nesmie využívať *nútenú prácu, väzenskú prácu, neslobodnú alebo nedobrovoľnú prácu.*

*Pracovníci:*

- Majú zákonné právo vykonávať prácu v priestoroch *Dodávateľa*.
- Majú právo kedykoľvek ukončiť pracovný vzťah na základe dohodnutej výpovednej lehoty bez toho aby mu za to bola uložená pokuta alebo by mu bola krátená mzda.
- Môžu slobodne opustiť výrobný areál po ukončení pracovnej zmeny.
- Osobné dokumenty ani iné veci v osobnom vlastníctve nesmú byť zadržované.
- Nesmú byť požadované poplatky, priamo alebo nepriamo, alebo akékoľvek iné poplatky vo vzťahu k výberovému konaniu do zamestnania a/alebo k procesu zamestnania. Ak náborový pracovník bude vyžadovať takéto poplatky, tento bude zamestnancovi uhradený *Dodávateľom*.
- Nesmie sa od nich požadovať depozit, platby za vykonanú prácu nesmú byť vyplácané s oneskorením, nesmú sa mu poskytovať pôžičky alebo úvery ktorých dôsledkom by bolo zaviazanie sa zamestnanca zotrvať u daného zamestnávateľa.

### 1.3. Obchodná etika

V žiadnom prípade nie je akceptovateľná korupcia alebo akákoľvek forma úplatkov pri realizácii akéhokoľvek obchodného vzťahu s IKEA. Oficiálna dokumentácia týkajúca sa IWAY nesmie byť v žiadnom prípade upravovaná.

### 1.4. Závažné znečistenie životného prostredia

Nesmie dôjsť k závažnému znečisteniu životného prostredia pod ktorým sa rozumie znečistenie, ktoré sa pravdepodobne vo väčšom rozsahu rozšíri za priestory prevádzky, pričom odstránenie následkov je obzvlášť náročné a finančne výrazne nákladné.

### 1.5. Závažné zdravotné a bezpečnostné riziká

*Pracovníci* sú chránení pred expozíciou závažným zdravotným a bezpečnostným rizikám, ktoré sú chápané ako zdravotné a bezpečnostné riziká, ktoré môžu predstavovať okamžité riziko, následkom ktorého môže byť úmrtie alebo úraz s trvalou ujmom na zdraví, alebo choroba.

### 1.6. Odpracované hodiny

*Dodávateľ* do IKEA musí udržiavať prehľadný a spoľahlivý systém na zaznamenávanie odpracovaných hodín a o vyplatených mzdách.

### 1.7. Mzdy

*Pracovníkom* je vyplácaná mzda rovnajúca sa alebo vyššia ako je oficiálna minimálna mzda.



## IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

### 1.8. Poistenie pracovníkov pre prípad úrazu

*Dodávateľ* platí *pracovníkom* úrazové poistenie, zahrňujúce lekárske ošetrovanie vzťahujúce sa na pracovné úrazy a na kompenzáciu nákladov týkajúcich sa pracovných úrazov, ktorých následkom je trvalá invalidita.

## 2. Všeobecné podmienky

### 2.1. Legislatívna zhoda

Sú vypracované *postupy* na zabezpečenie plnenia požiadaviek príslušných zákonov a nariadení týkajúcich sa požiadaviek IWAY.

### 2.2. Zodpovednosť za IWAY

Implementujú sa *postupy* zabezpečujúce zhodu s IWAY požiadavkami.

### 2.3. IWAY požiadavky týkajúce sa *Subdodávateľov*

*Požiadavky IWAY* alebo obdobné požiadavky, vrátane dokumentu „IKEA spôsob prevencie detskej práce“ je komunikovaný *Dodávateľom* všetkým jeho prvostupňovým *Subdodávateľom*, zabezpečujúcich dodávky výrobkov, materiálov alebo služieb pre IKEA.

*Dodávateľ* do IKEA si vyhradí právo vykonávať IWAY audity u jeho *Subdodávateľov*.

### 2.4. IWAY požiadavky týkajúce sa *kritických Subdodávateľov*

K horeuvedenému bodu 2.3. všetci prvostupňový *Subdodávateľia* dodávajúci výrobky, materiály alebo služby pre IKEA musia byť vedený v zozname príslušným *Dodávateľom*.

Zhoda s povinnými IWAY požiadavkami týkajúca sa *kritických Subdodávateľov* sa implementuje a verifikuje *Dodávateľom* podľa rozsahu a časového plánu odsúhlaseného s IKEA obchodným partnerom. Výsledky verifikácie zhody s požiadavkami sú zdokumentované a poskytnuté IKEA na základe vyžiadania.

### 2.5. Komunikácia IWAY požiadaviek pracovníkom

IWAY štandard vrátane špecifických odsekov ak sú relevantné, alebo iné adekvátne informácie sú komunikované všetkým zamestnancom v jazyku ktorý je pre nich zrozumiteľný.

V oboch prípadoch sú *pracovníci* informovaní o IWAY štandarde ktorý je dostupný na čítanie *pracovníkmi*, ktorí majú voľný prístup k týmto informáciám.

### 2.6. Interné audity

Implementujú sa transparentné a osvedčené *postupy* na zabezpečenie, verifikáciu a reportovanie zhody s IWAY požiadavkami (alebo ekvivalentnými požiadavkami).

Verifikácia sa vykoná minimálne raz za 12 mesiacov a príslušné záznamy sa archivujú po dobu 24 mesiacov.

## 3. Obchodná etika

### 3.1 Protikorupčná politika

Vypracujú sa a implementujú sa zásady protikorupčnej politiky.

Mala by zahrňovať aspekty týkajúce sa obchodných vzťahov medzi *Dodávateľmi* a IKEA a mala by zrozumiteľne vyjadrovať neprípustnosť úplatkov a korupcie.

### 3.2. Transparentná a dôveryhodná dokumentácia a záznamy

Dokumentácia, záznamy, reporty a pod. týkajúca sa IWAY musí byť transparentná, správna a dôveryhodná.



## IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

### 3.3. Školenie pre manažment

Príslušný manažment a kontaktné osoby z IKEA majú byť preškolené a majú si byť vedomé stanoviska IKEA týkajúceho sa obchodnej etiky.

## 4. Životné prostredie

### 4.1. Emisie do ovzdušia

Musia byť dodržané všetky príslušné zákony a nariadenia týkajúce sa emisií do ovzdušia, a ak sa to vyžaduje, *Dodávateľ* zabezpečí požadované povolenia a protokoly z meraní.

### 4.2. Emisia hluku do vonkajšieho prostredia

Dodržiavajú sa všetky príslušné zákony a nariadenia týkajúce sa emisie hluku do vonkajšieho prostredia, a ak sa to vyžaduje, *Dodávateľ* zabezpečí požadované povolenia a protokoly z meraní.

### 4.3. Vypúšťanie odpadových vôd

Odpadové vody sa dôkladne prečistia v areáli *Dodávateľa* alebo sa zneškodňujú prostredníctvom autorizovanej externej firmy v jej zariadeniach.

Čistiareň odpadových vôd (ČOV) je nutné správne prevádzkovať a udržiavať, a má byť vhodná pre daný typ odpadových vôd z výrobných operácií. Obsluha ČOV musí mať príslušnú kvalifikáciu.

### 4.4. Kontaminácia pôdy

Pri kontaminácii pôdy je potrebné okamžite konať.

Preskúmajú sa a vyhodnotia sa možné riziká kontaminácie pôdy v dôsledku predchádzajúcich a súčasných činností v areáli prevádzky.

Akúkoľvek kontamináciu pôdy je nutné nahlásiť príslušným orgánom štátnej správy a konať v zmysle ich pokynov. *Dodávateľ* informuje IKEA o postupoch prác a o ich výsledku.

### 4.5. Reportovanie ukazovateľov životného prostredia

Každoročne sa vypracováva dokument o hlavných ukazovateľoch životného prostredia, ktorý je dostupný pre IKEA.

Obsah, štruktúra dokumentu a čas reportovania určuje príslušná IKEA organizácia, pričom v dokumente musí byť uvedená minimálne spotreba vody a elektrickej energie.

### 4.6. Kontinuálne zlepšovanie

*Dodávateľ* vyhodnocuje dopad svojich výrobných aktivít na životné prostredie.

Konkrétne plány na elimináciu negatívneho dopadu na životné prostredie sa zaznamenávajú a pravidelne vyhodnocujú *dodávateľom*. Plán zahŕňa merateľné ciele, príslušné zodpovedné osoby, konkrétne činnosti a časový termín. Príslušné výsledky z plánovaných cieľov sú zdokumentované.

### 4.7. Legislatívna zhoda

Všetky príslušné zákony a nariadenia týkajúce sa ochrany životného prostredia, ktorých požiadavky nie sú pokryté požiadavkami uvedenými v horeuvedených bodoch, musia byť taktiež dodržiavané.

Toto zahŕňa aj požiadavky na klasifikáciu z hľadiska životného prostredia, reportovanie a kontroly orgánmi štátnej správy. Požadované nápravné opatrenia uložené orgánmi štátnej správy sa zdokumentujú a vykonávajú sa nápravné opatrenia v požadovanom termíne.



## IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

### 5. Chemikálie

#### 5.1. Zoznam chemikálií s platnými KBÚ

Vypracuje sa a udržuje aktuálny zoznam *chemických látok* s kartami bezpečnostných údajov (KBÚ), ktoré sa používajú vo výrobe, pri iných činnostiach alebo pri údržbe.

V zozname je uvedený názov chemickej látky, oblasť jej použitia a odkaz na platnú KBÚ. KBÚ musí byť v jazyku zrozumiteľnom pre pracovníkov.

Ak sú používané iba bežné čistiace chemikálie, kancelárske čistiace prostriedky alebo iné bežné chemické látky s minimálnym alebo dobre známym rizikom pri ich používaní, nevyžaduje sa vypracovanie zoznamu chemikálií, ak tak nepožaduje legislatíva.

#### 5.2. Postupy pre nakladanie s chemikáliami

Vypracuje sa písomný *postup* na nakupovanie, skladovanie, manipuláciu a používanie *chemických látok*, a implementuje sa *postup* v prípade havárie.

Ak sa používajú iba bežné chemikálie s minimálnymi alebo dobre známymi rizikami (napr. bežné čistiace prostriedky, kancelársky materiál a pod.) sa nevyžaduje vypracovanie písomného postupu.

#### 5.3. Kompetencie a školenia

Pracovníci manipulujúci s chemickými látkami majú príslušnú spôsobilosť, a pred začatím práce boli náležite preškolení z nákupu, manipulácie, používania a skladovania *chemikálií*.

Zo školení sa vedú písomné záznamy kde je uvedený rozsah školenia a príslušné záznamy.

#### 5.4. Skladovanie, manipulácia a preprava chemikálií

*Chemikálie* sa skladujú, manipuluje sa s nimi a prepravujú sa takým spôsobom, aby sa predišlo ich úniku do ovzdušia, pôdy alebo do vôd, a aby sa predišlo riziku ich zapálenia/explozie tak aby bola zabezpečená bezpečnosť a ochranu zdravia *pracovníkov*.

Príslušné informácie ohľadne rizík a bezpečnej manipulácie s chemickými látkami musia byť dostupné v skladovacích priestoroch a na miestach kde sa chemikálie používajú.

Sklad chemikálií má mať pevnú a nepriepustnú podlahu pre skladovanie chemikálií. Ak je vyžadovaná samostatná záchytná nádrž pre chemikálie, jej objem musí byť schopný zachytiť objem najväčšieho suda/zásobníka.

Všetky nadzemné alebo podzemné nádrže obsahujúce nebezpečné kvapaliny musia byť pravidelne kontrolované za účelom prevencie možnej kontaminácie a na skoré odhalenie potenciálnych únikov.

#### 5.5. Označovanie chemikálií

Všetky obaly s chemikáliami sú označené zrozumiteľne a jednoducho tak aby si *pracovníci* boli vedomí aká látka je skladovaná v príslušných kontajneroch a aby bolo minimalizované s tým spojené riziko.

#### 5.6. Zhoda s legislatívnymi požiadavkami

Musia byť dodržané príslušné legislatívne požiadavky a klasifikácia vo vzťahu k nákupu, skladovaniu, manipulácii, používaniu a preprave chemikálií, ktoré nie sú zahrnuté v horeuvedených kapitolách.



## IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

## 6. Odpady

### 6.1. Zoznam odpadov

Vypracuje sa zoznam *nebezpečných* a ostatných odpadov ktorý sa priebežne aktualizuje za účelom sledovania druhu a množstva odpadov ktoré sú vytvárané.

Zo zoznamu musí byť evidentné, ktorý druh odpadu je *nebezpečný*, pričom zoznam sa priebežne aktualizuje.

### 6.2. Postupy pre nakladanie s odpadom

Vypracuje sa postup pre bezpečné nakladanie, skladovanie, prepravu, recykláciu a zneškodňovanie *nebezpečných* a ostatných odpadov.

Účelom *postupov* je zamedzenie úniku odpadov do ovzdušia, pôdy a vôd, a predchádzanie rizika jeho zapálenia/ explózie. *Postupy* zabezpečujú bezpečnosť a ochranu zdravia pracovníkov. Pracovné *postupy* by mali zabezpečiť ochranu zdravia a bezpečnosť pracovníkov, pričom obsahujú aj postup v prípade havárie.

### 6.3. Spôsobilosť a školenia

Pracovníci nakladajúci s odpadom majú príslušné kompetencie a pred začatím práce sú príslušne preškolení na nakladanie s odpadom.

Záznam zo školenia obsahuje rozsah školenia a iné požadované záznamy.

### 6.4. Skladovanie, manipulácia a preprava odpadov

Odpady sa skladujú, manipuluje sa s nimi a prepravujú sa takým spôsobom, aby sa predišlo kontaminácií ovzdušia, pôdy alebo vôd, a aby sa predišlo riziku zapálenia/explózie a aby bola zabezpečená bezpečnosť a ochrana zdravia pracovníkov.

*Nebezpečné* a ostatné druhy odpadov sa zhromažďujú oddelene a v sklade sa udržuje poriadok.

Priestory vymedzené pre triedenie a/alebo skladovanie odpadov sú označené a sudy/kontajnery musia byť správne označené.

### 6.5. Recyklácia odpadov

Odpad sa triedi a zasiela na recykláciu v rozsahu ako to umožňujú miestne podmienky a infraštruktúra.

### 6.6. Autorizované firmy

Dodávatelia na prepravné služby, skladovanie a konečné zneškodňovanie odpadov majú na danú činnosť príslušnú autorizáciu v zmysle legislatívy.

Ak nie je možné zabezpečiť autorizovanú firmu na prepravné služby, skladovanie alebo konečné zneškodňovanie odpadov, *Dodávateľ* do IKEA zabezpečí skladovanie nebezpečného odpadu až do doby kým nezabezpečí vhodné konečné zneškodnenie odpadu.

### 6.7. Spaľovanie / skládkovanie v areáli závodu

*Nebezpečný* odpad nesmie byť skládkovaný alebo spaľovaný v areáli závodu.

### 6.8. Zhoda s legislatívnymi požiadavkami

Musí byť zabezpečená zhoda s príslušnými legislatívnymi požiadavkami týkajúcimi sa manipulácie, skladovania, prepravy, recyklácie, a zneškodňovania *nebezpečných* a ostatných odpadov, ak tieto požiadavky neboli uvedené v horeuvedených kapitolách.



## IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

## 7. Havarijné stavy a požiarne ochrana

### 7.1. Havarijná pripravenosť

V závode sú vypracované a implementované havarijné plány.

Plány sú vypracované na základe identifikovaných rizík a následne sú vypracované *postupy* pre prípad havarijných stavov.

Implementujú sa adekvátne postupy za účelom eliminácie, redukcie a kontroly týchto rizík.

Minimálnou požiadavkou je aby havarijné plány obsahovali potenciálne riziká a havarijné scenáre (požiar, prírodné katastrofa, nehoda spôsobená únikom chemikálií a pod.), evakuačné postupy a definované úlohy a zodpovednosti počas havarijných stavov.

### 7.2. Požiarne incidenty a nehody

Každý požiar alebo incident, ktorý mohol mať za následok požiar je zdokumentovaný. V dokumentácii je popísaná základná príčina, nápravné a preventívne opatrenia.

### 7.3. Spôsobilosť a školenia

Vyškolí sa dostatočný počet *pracovníkov* pre každé pracovisko a na všetky pracovné zmeny na používanie prostriedkov protipožiarnej ochrany.

Školenie zahŕňa obsluhu protipožiarneho zariadenia nainštalovaného v závode, pričom sa vykonáva minimálne raz za 24 mesiacov.

Záznamy zo školení sa uchovávajú s uvedením obsahu školenia.

Všetci *pracovníci* si musia byť vedomí základných protipožiarnych pravidiel pred začatím práce. Školenie musí ako minimum zahŕňať správny postup evakuácie, vyhľadanie a aktiváciu požiarneho alarmu.

Popis školenia a záznam zo školenia sa uchovávajú.

### 7.4. Zariadenia protipožiarnej ochrany

Nainštalované sú vhodné protipožiarne zariadenia.

Ručné hasiace prístroje sú voľne prístupné a viditeľné z väčšej vzdialenosti, sú správne udržiavané a sú neuzamknuté.

Zariadenia sú kontrolované interne alebo autorizovanou externou firmou minimálne raz za 12 mesiacov.

Záznamy o údržbe sa archivujú a/alebo sa prístroje označia nálepkami/oznamov o ich revízií.

### 7.5. Únikové cesty a núdzové východy

Únikové cesty a núdzové východy zabezpečujú rýchlu a bezpečnú evakuáciu všetkých *pracovníkov*.

Minimálnou požiadavkou sú dva nezávislé núdzové východy na každom pracovisku, pričom núdzové východy a únikové cesty sú voľne priechodné a bez akýchkoľvek prekážok.

Je akceptovateľné, ak je pracovisko vybavené iba jedným únikovým východom, ak počet *pracovníkov*, veľkosť pracoviska, miera rizika a usporiadanie pracoviska umožňuje všetkým *pracovníkom* rýchlu a bezpečnú evakuáciu v prípade havárie.

Všetky únikové východy a cesty sú vyznačené luminiscenčnými alebo svietiacimi značkami viditeľnými z hlavných uličiek, pričom únikové východy musia byť z vnútornej strany neuzamknuté. Únikové východy sa musia otvárať smerom von, ak nie je inak určené v miestnej legislatíve.





## IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

### 7.6. Evakuačný alarm

Prevádzka je vybavená nezávislým a funkčným evakuačným alarmom vydávajúcim nepretržitý zvuk na upovedomenie všetkých *pracovníkov* o vzniku havarijného stavu, čím zabezpečí rýchlu a bezpečnú evakuáciu.

Alarm je možné aktivovať manuálne a má byť počuteľný z každého miesta na pracovisku. Tlačidlo alarmu je zreteľne označené a musí byť funkčné aj počas výpadku prúdu.

### 7.7. Evakuačné nácviky

Evakuačný nácvik absolvujú všetky zmeny a oddelenia a pokiaľ možno sa ho zúčastní čo najväčší počet *pracovníkov* minimálne raz za 12 mesiacov.

Pri nácviku evakuácie sa určia osoby zodpovedné za spočítanie evakuovaných *pracovníkov* za účelom uistenia sa, že všetci *pracovníci* opustili budovu.

Záznamy z evakuačných nácvikov sa uchovávajú, a ako minimum obsahujú dátum a čas nácviku, ktorá zmena sa nácviku zúčastnila, čas potrebný na evakuáciu *pracovníkov* a overenie že všetci *pracovníci* opustili pracovisko, uvedie sa výsledok nácviku a nápravné opatrenia ak sú potrebné.

### 7.8. Legislatívna zhoda

Musí byť zabezpečená zhoda s príslušnými zákonmi a nariadeniami týkajúcich sa požiarnej ochrany, vrátane požiarnej klasifikácie, reportovania a kontrol štátnymi orgánmi, ak tieto požiadavky neboli uvedené v horeuvedených kapitolách.

Ak boli kontrolou štátnymi orgánmi vyžadované nápravné opatrenia, tieto musia byť zdokumentované a odstránené v stanovenom termíne.

## 8. Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

### 8.1. Hodnotenie rizík na pracoviskách

*Hodnotenie rizík* sa vykoná na všetkých pracoviskách v závode. *Analýza rizík* sa vždy aktualizuje ak sa vykonajú zmeny vo výrobných operáciách.

Vykonávajú sa opatrenia na elimináciu potreby používania osobných ochranných pracovných prostriedkov (OOPP), znižovaním rizík (napr. elimináciou hladiny hluku, zlepšeniami na technológii, využívaním bezpečných pracovných *postupov*, zlepšením kvality ovzdušia na pracoviskách a pod.).

### 8.2. Incidenty a úrazy

Implementujú sa postupy na reportovanie, analýzu, sledovanie a činnosti pri vzniku incidentov alebo úrazov.

### 8.3. Školenia o bezpečnosti a ochrane zdravia

*Pracovníci* sú adekvátne preškolení z nevyhnutných bezpečnostných opatrení pred začatím práce na strojoch, zariadeniach alebo pri potenciálne rizikových činnostiach. Príslušné školenie sa opakovane vykonáva podľa požiadaviek legislatívy a/alebo podľa identifikovanej potreby.

Úvodné školenie musí zahŕňať relevantné informácie o zdravotných a bezpečnostných aspektoch každodennej práce.

Záznamy zo školení vrátane obsahu školenia sa uchovávajú.

### 8.4. Technologické a iné zariadenia

Všetky technologické a iné zariadenia na ktorých sa pracuje vo výrobe a pri iných činnostiach sú bezpečné a sú vybavené požadovanými bezpečnostnými prvkami z dôvodu prevencie úrazov.



# IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

Technologické zariadenia a iné zariadenia ako vysokozdvížne zariadenia, výtahy, samootvárače dvere/brány, žeriavy/zdvíhacie zariadenia a pod. musia byť kontrolované a certifikované technickou inšpekciou alebo autorizovanými osobami v zmysle legislatívnych požiadaviek.

## 8.5. Bezpečnostné informácie

Bezpečnostné informácie a/alebo výstražné symboly sú zreteľne viditeľné vo všetkých priestoroch so zvýšeným rizikom. Informácia varuje o riziku alebo nebezpečenstve na pracovisku a ako minimalizovať jeho pôsobenie, pričom je zrozumiteľný pre *pracovníkov* (požitím obrázkov a symbolov a/alebo písomnou informáciou zrozumiteľnou pre *pracovníkov*).

## 8.6. Bezpečné pracovné postupy

Implementujú sa bezpečné pracovné postupy na minimalizáciu rizika úrazov a chorôb súvisiacich s rizikovou prácou, napr. prácou v stiesnených priestoroch, prácou vo výškach, na mobilných zdvíhacích plošinách, žeriavoch a pod.

## 8.7. Bezpečnostné riziká

Riziká a iné nebezpečenstvá vyplývajúce z povahy pracovnej činnosti ktoré môžu spôsobiť úraz/poranenie je nutné odstrániť alebo minimalizovať.

Riziká vyplývajúce z pracovnej činnosti sú napr. nezabezpečené elektrické rozvodové skrine, vnútroareálová doprava, poškodené schody, poškodená elektroinštalácia alebo neuzemnené zariadenia, diery v podlahách, sklady hotovej výroby a pod.

## 8.8. Osobné ochranné pomôcky a prostriedky (OOPP)

Vhodné osobné ochranné pomôcky a prostriedky (OOPP) a pracovný ochranný odev sa poskytuje zadarmo pre všetkých *pracovníkov* a návštevníkov pracujúcich v ľubovoľnom škodlivom alebo potenciálne rizikovom pracovisku.

Pracoviská kde sa vyžaduje používanie OOPP sú zreteľne označené.

## 8.9. Vybavenie na poskytnutie prvej pomoci

Vybavenie na poskytnutie prvej pomoci je primerane umiestnené a je dostupné pre *pracovníkov* počas trvania zmeny, pričom je dostupné na každom podlaží.

Rozsah vybavenia prvej pomoci sa riadi podľa veľkosti pracoviska, rozsahu vykonávaných pracovných činností ako aj potenciálnych rizík.

Skrinky prvej pomoci nie sú uzamknuté, a sú umiestnené na viditeľne označenom mieste ktoré je v prípade potreby dobre prístupné, ktoré je udržiavané a skrinky sú kontrolované na ich úplnosť.

## 8.10. Osoby preškolené na poskytnutie prvej pomoci

Počas pracovnej doby je na každej zmene prítomný primeraný počet *pracovníkov* preškolených na poskytnutie prvej pomoci.

Školiteľmi prvej pomoci musia byť certifikovaní školitelia, lekári alebo zdravotné sestry. Opakované školenia sa vykonávajú minimálne raz za 24 mesiacov alebo v intervaloch podľa miestnej legislatívy.

Dodávateľ do IKEA uchováva záznamy o školeniach, pričom obsahujú mená účastníkov školenia, dátum školenia a obsah školenia.



## IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

### 8.11. Pracovné podmienky a ergonómia

Pracovníkom sa poskytujú dobré pracovné podmienky. Monitorujú sa faktory pracovného prostredia, napr. hluk, teplota, osvetlenie a kvalita ovzdušia. Protokoly z meraní sa uchovávajú.

Počas letného obdobia môže byť teplota na pracovisku rovnaká ako vonkajšia teplota, pričom pracovisko je kryté strechou poskytujúcou ochranu pred slnečným žiarením. Prijímajú sa opatrenia ako častejšie prestávky v práci, poskytovanie vhodného oblečenia, pitný režim, ventilátory a pod.

Vykonáva sa hodnotenie ergonomických podmienok pri pracovnej činnosti. Vypracuje sa plán na minimalizáciu monotónnej opakujúcej sa pracovnej činnosti a pracovných pozícií a pod., ktoré môžu spôsobiť dlhotrvajúcu ujmu na zdraví.

### 8.12. Pitná voda

Čistá pitná voda sa zabezpečuje zadarmo pre všetkých pracovníkov. Výdajné stojany na vodu sú riadne udržiavané a sú umiestnené v dostupných vzdialenostiach od pracoviska.

### 8.13. Upratovanie a hygiena

Zabezpečí sa dostatočné upratovanie vo všetkých priestoroch na zabezpečenie hygienického a bezpečného pracovného prostredia pre *pracovníkov*.

Všetky priestory sú pravidelne upratované a udržiavané v dobrom stave. Zabezpečí sa primeraný počet umyvární a toaliet pre mužov a ženy.

### 8.14. Oddychové miestnosti

Zabezpečí sa primeraný počet oddychových miestností kde si môžu pracovníci oddýchnuť a najesť sa počas prestávok v práci.

Pre pracovníkov sa zabezpečí primeraný priestor na obedňajšiu prestávku. Takýto priestor je čistý, v dobrom stave, nachádzajúci sa mimo negatívnych faktorov pracovného prostredia ako hluk, prach a pod. a je vybavený minimálne stoličkami/lavicami a stolmi.

### 8.15. Alkohol a drogy

Vypracuje sa politika zákazu požívania alkoholu a drog ktorej cieľom je prevencia výkonu práce pod vplyvom alkoholu, nelegálnych drog alebo látok znemožňujúcim pracovníkovi vykonávať jeho prácu bezpečne a efektívne, pričom s obsahom politiky sú oboznámení všetci pracovníci.

### 8.16. Legislatívna zhoda

Zabezpečí sa zhoda s príslušnými zákonmi a nariadeniami týkajúcimi sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, vrátane klasifikácie pracovísk, reportovania a zabezpečenia zhody s požiadavkami vyplývajúcimi z kontrol vykonaných orgánmi štátnej správy, ak tieto požiadavky neboli uvedené v horeuvedených kapitolách.

Požadované nápravné opatrenia vyplývajúce z kontrol vykonaných orgánmi štátnej správy sa zdokumentujú a nápravné opatrenia sa odstránia v požadovanom časovom rámci.

## 9. Výber nových pracovníkov, pracovný čas, mzdy a benefity

### 9.1. Reportovanie a kontrola orgánmi štátnej správy

Nápravné opatrenia vyplývajúce z kontrol vykonaných orgánmi štátnej správy sa zdokumentujú a tieto sa odstránia v požadovanom časovom rámci.



## IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

### 9.2. Postup pri prijímaní pracovníkov a personálne agentúry

Ak bola použitá personálna agentúra na výber nového pracovníka, proces výberového konania ako aj pracovníci personálnej agentúry je zdokumentovaný, pričom proces výberového konania je k dispozícii na základe požiadavky IKEA.

Personálna agentúra použitá na výber zamestnancov musí mať licenciu na tento druh činnosti.

### 9.3. Pracovná zmluva

Pracovník ešte pred nástupom do práce podpíše *pracovnú zmluvu* v ktorej sú uvedené podmienky pre výkon práce, a je napísaná zrozumiteľnou formou pre *pracovníka*.

Pracovná zmluva musí obsahovať ako minimum názov zamestnávateľa, meno pracovníka, dátum narodenia, pracovné zaradenie, mzdu, dĺžku pracovnej doby, kompenzáciu nadčasov, benefity a informáciu o výpovednej lehote.

Informácie o dĺžke pracovnej doby, kompenzácii nadčasov, benefity, výpovednej lehote môžu byť namiesto pracovnej zmluvy uvedené v Pracovnom poriadku alebo v podobnom dokumente.

Ak je pracovná zmluva ukončená v zmysle dohodnutej výpovednej lehoty, odchádzajúcemu pracovníkovi sa nekráti mzda.

### 9.4. Záznamy o mzdách a dochádzke

Záznamy o mzdách a záznamy o dochádzke, ktoré sú v súlade so záznamami o vyplatených mzdách a pracovných hodinách pre každého pracovníka sa uchovávajú.

Evidencia o vyplatených mzdách vrátane nadčasových hodín, údaje o úkolovej práci vzťahujúcej sa na počet vyrobených kusov, o bonusoch, dávkach, príslušných zrážkach zo mzdy a o čistej mzde musia byť archivované *Dodávateľom* po dobu minimálne 24 mesiacov.

### 9.5. Pracovná doba a práca nadčas

Pracovníci nesmú pracovať viac ako 60 hodín týždenne vrátane nadčasov. Práca nadčas musí byť dobrovoľná.

### 9.6. Jeden voľný deň v týždni

Pracovníci musia mať aspoň jeden voľný deň v týždni.

### 9.7. Mzdy

*Pracovníkom* je vyplácaná mzda načas vrátane kompenzácie za nadčasy a v pravidelných intervaloch minimálne raz za mesiac.

Zrážky zo mzdy nesmú prekročiť 20% zo mzdy a nesmú byť v takej výške, že vyplácaná mzda je pod hranicou zákonom stanovenej minimálnej mzdy.

Povinné zákonné zrážky zo mzdy (odvody, penzijné fondy) alebo iné dohodnuté zrážky na stravu, ubytovanie, poplatky za členstvo v odboroch a pod. sú vyňaté zo spomínaných 20%.

Od pracovníkov sa nesmú požadovať akékoľvek finančné zálohy.

Ak nie je upravené legislatívou, pracovník nesmie dostávať mzdu nižšiu ako je základná mzda v prípade ak zamestnávateľ krátkodobo prerušuje výrobnú činnosť.

Výplatné pásky obsahujú kompletne informácie a sú vydávané na konci výplatného obdobia. Na výplatnej páske sú uvedené odpracované dni, hrubá mzda alebo úkolová mzda, nadčasové hodiny za uvedenú hodinovú sadzbu, bonusy, náhrady a zákonné odvody zo mzdy, ostatné zrážky a čistá mzda.



## IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

### 9.8. Voľno

Pracovníci majú nárok na voľno v zmysle platnej legislatívy, miestnych tradícií a štandardov.

### 9.9. Prestávky v práci

Pracovníci majú primerané prestávky na stravovanie a na oddych.

Pracovníci majú nárok na minimálne jednu prestávku po 5 hodinách práce s dĺžkou trvania 30 minút alebo viac, ak to nie je inak písomne dohodnuté medzi *Dodávateľom* a *pracovníkmi* prostredníctvom miestnej odborovej organizácie alebo iných zástupcov zamestnancov.

### 9.10. Benefity

*Pracovníkom* sú poskytované benefity vyplývajúce zo zákona ako napr. zdravotné poistenie, sociálne poistenie, poistenie v starobe a pod. podľa toho na čo majú nárok.

### 9.11. Legislatívna zhoda

Musia sa dodržiavať príslušné zákony a nariadenia týkajúce sa zamestnávania pracovníkov, ktoré neboli pokryté požiadavkami uvedenými v horeuvedených kapitolách.

Toto zahŕňa, ale nie je limitované zákonmi a nariadeniami týkajúcimi sa výberového procesu pracovníkov, zmlúv, pracovnej doby, miezd, výpovedných lehôt a benefitov.

## 10. Ubytovanie

### 10.1. Požiadavky na ubytovanie

Ubytovanie pre pracovníkov poskytované *Dodávateľom* je primerané a spĺňa bezpečnostné požiadavky.

Pre mužov a ženy sa poskytuje samostatné ubytovanie.

Neuplatňujú sa žiadne obmedzenia ktoré by neboli v súlade s právom *pracovníkov* opustiť ubytovacie zariadenie počas ich voľného času.

Ubytovací priestor pre jednotlivca nie je menší ako 3,8 m<sup>2</sup>.  
V ubytovacom zariadení je zabezpečená primeraná ventilácia vzduchu a/alebo vykurovanie.

Ubytovacie zariadenie je možné uzamknúť z vonkajšej aj vnútornej strany a každý pracovník má k dispozícii vlastnú skrinku na bezpečné uchovávanie svojich vecí.  
*Pracovníkom* je poskytnutá vlastná posteľ/ matrac alebo spacia podložka.

### 10.2. Upratovanie

Všetky zariadenia sa pravidelne upratujú a udržiavajú v dobrom stave.

Je zabezpečený primeraný počet čistých a vhodne vybavených zariadení na umývanie a toaletami, ktoré sú v udržiavanom stave dosahujúcom primeraný štandard.

Priestory v ktorých sa pripravuje strava alebo kde sa vydáva a konzumuje, spĺňajú miestne sanitárne a hygienické požiadavky.

### 10.3. Bezpečnosť

Núdzové východy a únikové cesty musia zabezpečiť rýchlu a bezpečnú evakuáciu všetkých ľudí.



## IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

Na každom poschodí musia byť minimálne dva núdzové východy, pričom tieto nesmú byť bez akýchkoľvek prekážok a musia byť z vnútornej strany neuzamknuté.

Požiadavky na požiarnu bezpečnosť v ubytovacom zariadení sú rovnaké ako je uvedené v kapitole 7 tohto dokumentu: kompetencia a školenia (7.3), protipožiarne zariadenia (7.4.), evakuačný alarm (7.6) a evakuačné nácviky (7.7).

Ubytovacie zariadenie sa nemá nenachádzať v budove kde sa vykonávajú činnosti s vysokou mierou rizika.

### 10.4. Legislatívna zhoda

Všetky požiadavky príslušných zákonov a nariadení týkajúcich sa ubytovacích zariadení, ktoré nie sú uvedené vo vyššie uvedených kapitolách musia byť dodržané.

## 11. Detská práca a mladiství pracovníci

### 11.1. Prevencia detskej práce u *Dodávateľov*

*Dodávateľ* má implementované *postupy* na zamedzenie detskej práce ktoré sú priebežne implementované.

### 11.2. Reakcia na detskú prácu u *Dodávateľa*

*Dodávateľ* má vypracované písomné postupy na zabezpečenie že v prípade identifikovania detskej práce bude *Dodávateľ* konať okamžite.

- Všetky vykonané činnosti musia byť v najlepšom záujme pre dieťa. *Postupy* popisujú všetky úkony na zamedzenie práce detí na zabezpečenie realizovateľnej a trvalej alternatívy pre rozvoja dieťaťa. Postupy sú v súlade s „IKEA WAY prevencie detskej práce“.
- Ak dôjde k zisteniu vykonávania detskej práce, IKEA je o tejto skutočnosti okamžite informovaná.

### 11.3. Prevencia detskej práce u *Subdodávateľov*

*Dodávateľ* má implementované *postupy* na zamedzenie detskej práce u *Subdodávateľov*.

### 11.4. Reakcia na detskú prácu u *Subdodávateľa*

*Dodávateľ* má vypracované písomné postupy na zabezpečenie že v prípade identifikovania detskej práce u *Subdodávateľa* bude konať okamžite.

- Všetky vykonané činnosti musia byť v najlepšom záujme pre dieťa. *Postupy* popisujú všetky úkony na zamedzenie práce detí na zabezpečenia realizovateľnej a trvalej alternatívy pre rozvoja dieťaťa. Postupy sú v súlade s „IKEA WAY prevencie detskej práce“.
- Ak dôjde k zisteniu vykonávania detskej práce u akéhokoľvek *Subdodávateľa*, IKEA je o tejto skutočnosti okamžite informovaná.

### 11.5. Mladiství pracovníci

IKEA podporuje legálne zamestnávanie mladistvých pracovníkov. Mladiství pracovníci sú mladé osoby, ktoré dosiahli zákonný vek na prácu, a sú vo veku do 18 rokov.

*Dodávateľ* zabezpečí že mladiství pracovníci sú prijatí do zamestnania v zmysle príslušnej legislatívy, pričom ich chráni pred typom zamestnania alebo práce, ktorá v dôsledku svojej povahy alebo okolností za ktorých sa vykonáva môže ohroziť ich zdravie, bezpečnosť alebo morálku.

- *Dodávateľ* identifikuje všetky druhy zamestnania alebo práce ktorá je vhodná pre mladistvých pracovníkov.
- Mladiství pracovníci nesmú vykonávať nebezpečnú prácu.



## IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

- Mladiství pracovníci nesmú vykonávať prácu v nočných hodinách.

## 12. Diskriminácia

### 12.1. Politika a postupy proti diskriminácii

Implementuje sa *politika* a adekvátne *postupy* popisujúce preventívne a nápravné opatrenia proti diskriminácii.

### 12.2. Diskriminácia

Nesmie dochádzať k diskriminácii *pracovníkov* z dôvodu rasy, náboženstva, presvedčenia, pohlavia, rodinného alebo rodičovského stavu, veku, politickej príslušnosti, národnosti, invalidite, zdravotného stavu, sexuálnej orientácie alebo z iných dôvodov počas výberu nových pracovníkov alebo v priebehu zamestnaneckého pomeru.

Všetci pracovníci vrátane tých ktorí pracujú na základe kontraktu a subdodávateľov majú rovnaké práva a benefity, ak sa neuplatňujú obmedzenia vyplývajúce z legislatívy.

### 12.3. Legislatívna zhoda

Všetky požiadavky príslušných zákonov a nariadení týkajúcich sa diskriminácie, ktoré nie sú uvedené vo vyššie uvedených kapitolách musia byť dodržané.

## 13. Angažovanosť pracovníkov

### 13.1. Pracovné podmienky

Vypracuje sa dokument na základe ktorého sú pracovníci oprávnení ovplyvňovať činnosti za účelom zlepšenia záležitostí týkajúcich sa IWAY na ich pracovisku prostredníctvom komisie pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci alebo obdobne.

Táto predkladá identifikované nebezpečenstvá, riziká a iné skutočnosti formou zdokumentovaného akčného plánu na neustále zlepšovanie pracovných podmienok. Môže taktiež napomáhať znižovaniu počtu incidentov a úrazov a zvýšiť angažovanosť pracovníkov vo vzťahu k pracovisku.

Zdokumentované akčné plány a príslušné opatrenia sú prístupné pre všetkých pracovníkov.

### 13.2. Postup na podávanie sťažností

Vypracuje sa písomný postup ako postupovať v prípade sťažností týkajúcich sa nezhôd s IWAY štandardom, napr. v prípade diskriminácie, obťažovania a zneužívania. S týmto dokumentom sú oboznámení všetci pracovníci.

Postup na podávanie sťažností obsahuje akým spôsobom *pracovníci*, vrátane tých ktorí pracujú na základe kontraktu a subdodávateľov, môžu podávať podnety a sťažnosti priamo *Dodávateľovi*.

### 13.3. Sloboda združovania

Dodávateľ rešpektuje právo zamestnancov zúčastňovať sa, vytvárať združenia alebo nezdrúžovať sa v asociácii podľa ich rozhodnutia bez obáv z represálií, obmedzení, zastrasovania alebo obťažovania.

V krajinách kde je právo na slobodu združovania regulované, obmedzené alebo zakázané legislatívou, dodávateľ nebráni alternatívnym formám voľného združovania predstaviteľov pracovníkov.



## IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

### 13.4. Kolektívne vyjednávanie

Pracovníci môžu slobodne kolektívne vyjednávať bez obáv z represálií, obmedzenia, zastrasovania alebo obťažovania.

V krajinách kde je právo slobodne kolektívne vyjednávať regulované, obmedzené alebo zakázané legislatívou, dodávateľ nebráni alternatívnym formám nezávislého a slobodného vyjednávania *pracovníkmi*.

### 13.5. Legislatívna zhoda

Všetky požiadavky príslušných zákonov a nariadení týkajúcich sa práv pracovníkov, ktoré nie sú uvedené vo vyššie uvedených kapitolách musia byť dodržané.

## 14. Obťažovanie, zneužívanie a disciplinárne opatrenia

### 14.1. Politika a postupy proti obťažovaniu a zneužívaniu a zásady pre disciplinárne opatrenia

Implementuje sa *politika* a adekvátne *postupy* popisujúce preventívne a nápravné opatrenia proti obťažovaniu a zneužívaniu a zásady pre disciplinárne opatrenia.

Oboznámení sú s nimi všetci pracovníci, vrátane tých pracovníkov ktorí pracujú na základe kontraktu ako aj subdodávateľa.

### 14.2. Tresty a sťažnosti

*Dodávateľ* nepoužíva ani nepodporuje používanie telesných trestov, hrozbu násillia alebo iných foriem fyzického alebo psychického donucovania, ani nepoužíva spôsoby verejného napomenutia alebo verejného potrestania.

Pracovníci vrátane tých pracovníkov ktorí pracujú na základe kontraktu ako aj subdodávateľa majú právo na odvolanie sa voči pokarhaniu/disciplinárnemu trestu/výpovedi zo zamestnania. Záznamy sťažností sa uchovávajú.

### 14.3. Obťažovanie a zneužívanie

Dodávateľ nepoužíva, nepodporuje ani nepovoľuje akékoľvek formy obťažovania alebo zneužívania na pracovisku voči pracovníkom vrátane pracovníkov ktorí pracujú na základe kontraktu alebo subdodávateľom.

### 14.4. Legislatívna zhoda

Všetky požiadavky príslušných zákonov a nariadení týkajúcich sa obťažovania, zneužívania a disciplinárnych opatrení, ktoré nie sú uvedené vo vyššie uvedených kapitolách musia byť dodržané.





## IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

## Definície a terminologický slovník

**Dodávateľ** – v tomto dokumente je ponímaný ako akýkoľvek predajca, obchodná spoločnosť alebo poskytovateľ služieb dodávajúci výrobky, komponenty, materiály alebo služby pre spoločnosť IKEA. Táto definícia je aplikovateľná pre všetky dokumenty týkajúce sa IWAY.

**Hodnotenie rizík** – je dôsledné hodnotenie aspektov na pracovisku, ktoré môžu spôsobiť zranenie pracovníkov. Hodnotenie sa má vykonávať za účelom určenia či príslušné opatrenia sú postačujúce z hľadiska bezpečnosti, alebo je nutné v prípade potreby prijať nápravné opatrenia.

**Chemikálie** – rozumejú sa nimi chemické látky a výrobky zahrňujúce ale nie limitované na: mazacie oleje, nafta, laky, rozpúšťadlá, farby, moridlá, tvrdidlo, vosky, kyseliny, soli, aditíva, plyny a pod.

**Incident (skoronehoda)** – je situáciou na pracovisku pri ktorej mohlo dôjsť k úrazu pracovníka a/alebo k poškodeniu životného prostredia.

**IWAY požiadavky alebo obdobné** – ak má Dodávateľ vytvorený a implementovaný svoj vlastný systém a postupy ktoré zahŕňajú všetky požiadavky týkajúce sa IWAY štandardu, môže IKEA v jednotlivom prípade považovať tieto požiadavky, systém a postupy ako ekvivalent k IWAY.

**KBÚ** – karta bezpečnostných údajov (KBÚ) je písomný dokument, ktorý informuje používateľa (pracovníkov a bezpečnostný personál) o bezpečných postupoch pri manipulácii a práci s danou chemickou látkou.

**Kolektívne vyjednávanie** – je definované ako vyjednávanie medzi zamestnávateľom a predstaviteľmi zamestnancov (slobodne a nezávisle zvolenými pracovníkmi).

**Kritický subdodávateľ** – definícia kritického subdodávateľa je určená prostredníctvom IKEA nasledovne:

Subdodávateľ je definovaný ako kritický, ak procesy ktoré vykonáva sú považované za potenciálne vysoko rizikové pre životné prostredie, bezpečnosť a zdravie pracovníkov, alebo je v priemyselnej oblasti alebo dodávateľskom reťazci kde je vysoká pravdepodobnosť využívania detskej práce, nútenej alebo viazanej práce.

**Nebezpečný odpad** – nebezpečným odpadom je odpad ktorý môže spôsobiť ujmu na verejnom zdraví a/alebo na životnom prostredí v dôsledku jeho chemických, fyzikálnych alebo biologických vlastností (napr. horľavosť, výbušnosť, toxicita, rádioaktivita alebo infekčnosť). Taktiež zahrňuje ale nie je limitovaný aj odpadom v zmysle miestnej legislatívy.

**Nútená práca** - rozumie sa ňou akákoľvek práca alebo služba, ktorú je osoba nútená vykonávať pod hrozbou trestu alebo zabavenia osobných vecí, napríklad občianskeho preukazu, pasu a pod., a ktorú sa uvedená osoba neponúkla vykonávať dobrovoľne.

**Obťažovanie** - je akýkoľvek ofenzívny čin, poznámka alebo zobrazenie, ktoré ponižuje, uráža alebo uvádza do rozpakov, alebo akýkoľvek forma zastrašovania alebo hrozby. Toto zahŕňa, ale nie je vymedzené iba na:

- závažné a opakované prejavy hrubosti, znevažujúce alebo agresívne poznámky
- zobrazovanie sexuálnych, rasistických alebo iných agresívnych obrázkov a plagátov
- hrozby, zastrašovanie, alebo represia



## IWAY štandard

Minimálne požiadavky na životné prostredie, sociálne a pracovné podmienky pri nákupe výrobkov, materiálov a služieb.

Vydané:  
IKEA Services AB

Schválené:  
INGKA Holding B.V.

Dátum:  
1.12.2012

Edícia:  
5.1

**OOPP (osobné ochranné a pracovné prostriedky)** – zahrňujú, ale nie sú limitované týmito prostriedkami, napr.: prilby, rukavice, topánky, štuple do uší, zástery, masky a pod.

**Politika** – súhrn základných princípov a súvisiacich smerníc, formulovaných a vyžadovaných manažmentom spoločnosti na usmernenie a vymedzenie činnosti spoločnosti na dosiahnutie dlhodobých cieľov.

**Postup** – je štruktúrovaný popis špecifickej pracovnej činnosti pre určitú aktivitu alebo proces. Postup je zvyčajne vypracovaný v písomnej forme ale taktiež môže byť zjednodušený a prezentovaný formou obrázkov, symbolov, grafu a pod.

**Požiarneho incident (skoronehoda)** – predstavuje situáciu pri ktorej mohol vzniknúť požiar pri ktorom mohlo dôjsť k zraneniu osôb alebo ku škodám na zariadení.

**Pracovník** – v tomto dokumente zahŕňa taktiež pracovníkov najatých na prácu ako aj dočasných pracovníkov, ľudí pracujúcich na čiastočný úväzok, praktikantov a pracovníkov v skúšobnej lehote.

**Priebežne aktualizovať** – znamená že dokumentácia je aktualizovaná vždy keď nastanú zmeny vo výrobe, procesoch alebo službách. Napríklad používanie novej chemikálie vo výrobe vyžaduje aktualizáciu zoznamu chemikálii a je dostupná karta bezpečnostných údajov pre danú chemikáliu.

**Subdodávateľ** – je spoločnosť dodávajúca služby, suroviny, komponenty a/alebo výrobné kapacity pre Dodávateľa do IKEA.

**Ubytovanie** – ubytovacie zariadenie poskytované zamestnávateľom, ktoré pozostáva z ubytovacích jednotiek alebo sa jedná o budovu v rámci ktorej sú poskytované izby pre jednotlivcov, rodiny alebo skupiny pracovníkov.

**Úraz** – je udalosťou pri ktorej došlo k akejkoľvek forme poranenia.

**Väzenská práca** – požiadavkou IWAY je prísny zákaz využívať prácu väzňov v rámci dodávok výrobkov alebo služieb pre IKEA. Zvážiť povolenie takejto práce závisí od prípadu ku prípadu, napr. v prípade štátnych programov podporujúcich integráciu jednotlivcov späť do spoločnosti. Kritériá na základe ILO konvencie sú dostupné na základe vyžiadania.

**Viazaná práca** - rozumie sa ňou práca nielen fyzicky neslobodná, ale taktiež práca viazaná finančnými dlhmi, úvermi alebo zálohami. Pozri taktiež nútená práca.

**Zamestnanecký kontrakt** – je zmluvou medzi osobou a zamestnávateľom v ktorej sú špecifikované podmienky za ktorých bude vykonávaná práca. Môže byť nahradená aj menovacím listom alebo ponukovým listom.

**Zariadenie prvej pomoci** – rozumejú sa ním skrinky prvej pomoci, ale aj nevyhnutné zariadenia na základe analýzy rizík, napr. zariadenia na výplach očí, núdzové sprchy, manžeta, defibrilátor, nosidlá a pod.

### Hlavné odkazy

R1	Všeobecná deklarácia ľudských práv (OSN 1948)	R3	Základné princípy a práva pri práci (ILO 1998) a príbuzné Konvencie
R2	Konvencia o právach detí (OSN 1989)	R4	Bezpečnosť a ochrane zdravia pri práci (ILO Konvencia 155)
		R5	Desať princíпов OSN o Globálnej rámcovej zmluve (OSN 2000)